§ 問い合わせなしで低評価を削除する方法。

購入者の低評価はコメントは販売していく上で、今後の購入者に多大な影響があります。低評価は即刻削除しましょう。削除方法は下記画像にて説明します。下記の手順で行えば、ほとんどの評価は削除することができます。

カスタマーサポート直接評価削除をすると、理由説明など評価削除してくれない可能性があります。必ずこの方法で削除しましょう。

この方法で削除できなければ、カスタマーサービスに連絡して削除依頼をお願いします。

The screenshot shows the Amazon Seller Central Performance page. The 'パフォーマンス' (Performance) tab is highlighted with a red box and an arrow pointing to it. Below the navigation bar, the '評価' (Evaluation) tab is also highlighted with a red box and an arrow. A red arrow points from the 'パフォーマンス' tab to the '評価' tab, with the text '①パフォーマンス⇒評価のタブをクリックする。' (Click the Performance tab to go to the Evaluation tab). Below the evaluation management section, there is a table showing evaluation statistics for the last 30 days, 90 days, 1 year, and all time. The table has columns for '高い' (High), '普通' (Average), '低い' (Low), and '件数' (Count). The '高い' row shows 100% (16) for 30 days, 98% (40) for 90 days, 98% (46) for 1 year, and 98% (46) for all time. The '普通' row shows 0% (0) for all periods. The '低い' row shows 0% (0) for 30 days, 2% (1) for 90 days, 2% (1) for 1 year, and 2% (1) for all time. Below the table, there is a note: 'この表には対応する評価の割合と評価数が表示されます。出品者への評価が Amazon.co.jp で購入者に表示されるか否かを確認いただけます。' (This table displays the ratio and number of evaluations corresponding to it. You can check whether the evaluation for the seller is displayed to the purchaser on Amazon.co.jp or not). Below the table, there is a section for '現在の評価' (Current Evaluations). It shows a table with columns for '日付' (Date), '評価レベル' (Evaluation Level), 'コメント' (Comment), '予定通りの配達' (On-time delivery), '説明通りの商品' (As described item), 'カスタマーサービス' (Customer service), '注文番号' (Order number), '評価者のEメール' (Reviewer's email), and '評価者の種類' (Reviewer type). The '注文番号' column is highlighted with a red box and an arrow pointing to it, with the text '②削除したい注文番号をコピーする。' (Copy the order number you want to delete). The '注文番号' column contains the value '249-'. Below the table, there is a note: '数値を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があります。' (The numerical values are rounded, so the total may not be 100%).

	30日間	90日間	1年間	全期間
高い	100% (16)	98% (40)	98% (46)	98% (46)
普通	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
低い	0% (0)	2% (1)	2% (1)	2% (1)
件数	16	41	47	47

日付	評価レベル	コメント	予定通りの配達	説明通りの商品	カスタマーサービス	注文番号	評価者のEメール	評価者の種類
16/11/25	5	問題なく使えています。ありがとうございます。 出品者からの返信: この度は弊あるショップの中から、当店でお問い合わせいただいた数ありがとうございます。更なるサービス向上に努めてまいりますので、再購入の際にはよろしくお願いたします。 返信を削除する	はい	はい	-	249- [redacted]	[redacted]	購入者
16/11/24	5	満足です。また利用します。 出品者からの返信: この度は弊あるショップの中から、当店でお問い合わせいただいた数ありがとうございます。更なるサービス向上に努めてまいりますので、再購入の際にはよろしくお願いたします。	はい	はい	-	[redacted]	[redacted]	購入者

①パフォーマンスの評価のタブをクリックする。

②削除したい注文番号をコピーする。

		いたさありがとうございます。更なるサービス向上に努めたいと思いますので、再購入の際にはよろしくお願いたします。 返信を削除する				
16/11/16	5	ok 出品者からの返信: この度は数あるショップの中から、当店でお買い求めいただきありがとうございます。更なるサービス向上に努めてまいりますので、再購入の際にはよろしくお願いたします。 返信を削除する	はい	はい	-	
16/11/15	5	商品を受け取りました。有難うございました。 出品者からの返信: この度は数あるショップの中から、当店でお買い求めいただきありがとうございます。更なるサービス向上に努めてまいりますので、再購入の際にはよろしくお願いたします。 返信を削除する	はい	はい	-	
16/11/15	5	予定通りに適切な梱包で配達されました。 出品者からの返信: この度は数あるショップの中から、当店でお買い求めいただきありがとうございます。更なるサービス向上に努めてまいりますので、再購入の際にはよろしくお願いたします。 返信を削除する	はい	はい	-	
16/11/13	4	問題ありませんでした。 出品者からの返信: この度は数あるショップの中から、当店でお買い求めいただきありがとうございます。更なるサービス向上に努めてまいりますので、再購入の際にはよろしくお願いたします。 返信を削除する	はい	はい	-	

↓

①サポートを受けるをクリックすると、右の問い合わせ画面が出現するので、お問い合わせをクリック

このページを評価する サポートを受ける 規約・ガイドライン | 日本語

③サポートを受けるをクリックすると、右のお問合せ画面が出現するので、お問い合わせをクリック

amazon seller central 在庫 価格 注文 広告 レポート パフォーマンス

www.amazon.jp 検索 メッセージ ヘルプ 設定

お問い合わせ

ケースのログを表示

お困りの内容を選択し説明してください

出品者出荷の注文 ^

購入者からの評価

注文の返品、返金、キャンセル

支払い

Amazon マーケットプレイス保証

上記以外の注文および購入者の対応方法

Amazonから出荷 (FBA)

出品、商品情報、ファイルアップロード

出品用アカウント情報

ガイドライン、規約違反

どの言語でサポートを受けたいですか?

日本語

評価の見直しをリクエストできます

注文番号

111-000000-3333333

検索

購入者からの評価をすべて表示する

出品者出荷の注文⇒購入者の評価をクリックする。
削除したい注文番号を入力し、検索ボタンをクリック。

④お問い合わせ⇒購入者からの評価をクリックし、削除したい注文番号を貼り付け検索ボタンをクリックする。

注文の商品、返金、キャンセル
支払い
Amazon マーケットプレイス保証
上記以外の注文および購入者の対応方法
Amazonから出荷 (FBA) ▼
出品、商品情報、ファイルアップロード ▼
出品用アカウント情報 ▼
ガイドライン、規約違反 ▼

お客様による評価の削除を依頼

購入者からの評価

注文番号: 250 [redacted] 変更

★★★★☆

ご注文の商品は期日にまでに届きましたか? はい

商品の状態は出品者の説明と一致していましたか? はい

迅速かつ丁寧なサービスでしたか?(お客様が出品者に連絡した場合) いいえ

コメント

特に問題はありませんでした。

この評価の見直しを求める理由を選択してください

- 表現: フィードバックに卑謔な言葉が含まれている。
- 個人情報: フィードバックに、Eメールアドレス、氏名、電話番号といった出品者の個人情報が含まれている。
- 商品に関するフィードバック**: フィードバック全体が商品レビューである。
- フルフィルメント by Amazon (FBA) の評価 - 評価はAmazonが対応した注文の出荷、またはカスタマーサービスに限られます。
- その他

追加情報 (任意)

Eメール CCを追加

送信

商品に関するフィードバックをチェック

メールが入力されていることを確認し、送信ボタンをクリックすると、次の画面で瞬時に結果が表示され、Eメールにも結果送信されます。

⑤商品に関するフィードバックをチェックし、Eメールが入力されていることを確認し送信ボタンをクリックと評価削除の下記のメールがきます。

RE: 注文番号 ([redacted]) の評価削除リクエスト 受信トレイ x

Amazon Seller Support <merch.service05@amazon.co.jp> 月2日 ☆
 To 自分

Amazonテクニカルサポートへお問い合わせいただきありがとうございます。注文番号250 [redacted] に関する評価を削除してほしいとのご依頼について調査したところ、評価内容がAmazonのポリシーに違反していることがわかりました。そのため、この評価を削除いたしましたので、ご連絡いたします。お問い合わせ [redacted] についてさらにご不明点がある場合は、<http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/case-dashboard> [redacted] をクリックしてください。別のお問い合わせがある場合は、<http://sellercentral.amazon.co.jp/gp/contact> [redacted] をクリックしてご連絡ください。Amazonテクニカルサポートへぜひご意見をお寄せください。今後の出品サービスの改善に役立ててまいります。この回答で問題は解決されましたか? はい: <http://sellercentral.amazon.co.jp/hz/case-dashboard/hmd?k=hy&> [redacted] いいえ: <http://sellercentral.amazon.co.jp/hz/case-dashboard/hmd?k=h> [redacted] このメッセージには返信しないでください。このEメールアドレスは送信専用で、受信できません。今後ともAmazon.co.jpをよろしく願いたします。Amazonテクニカルサポート

クリックして返信または転送